

AVISO DE PRIVACIDAD

COMERCIALIZADORA POTIZ, S.A. DE C.V., mejor conocida como TRECK MOTORS MÉXICO, con domicilio CINCO MZA 3 LT 3, PARQUE INDUSTRIAL TOLUCA 2000, TOLUCA DE LERDO CP. 50233, es responsable del uso y protección de sus datos personales.

A continuación, le informamos lo siguiente:

Los datos personales que nos ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos utilizados por TRECK MOTORS MÉXICO han sido recabados y serán tratados conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, según lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo, los datos personales proporcionados a TRECK MOTORS MÉXICO estarán debidamente protegidos mediante medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, para prevenir el uso o divulgación indebida de los mismos.

1. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para los servicios que nos solicita:

- **Control y administración de productos:** Gestión de la información relacionada con los productos que usted ha adquirido o que le hemos vendido.
- **Contactarlo para fines no comerciales:** Verificación y seguimiento de la calidad de los productos y servicios que ha adquirido, así como atención a sus dudas o inquietudes.
- **Gestión de facturación y pagos:** Procesamiento de facturas, recibos, y otros documentos relacionados con la compra de nuestros productos.
- **Atención a solicitudes:** Recepción, atención y resolución de quejas, reclamaciones y solicitudes de aclaración relacionadas con nuestros productos o servicios.

- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Procesamiento y almacenamiento de datos personales cuando sean requeridos por ley o autoridad competente.

Además, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para los servicios que nos solicita, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- **Actividades de marketing y promoción:** Envío de comunicaciones publicitarias, promociones, encuestas, y campañas de remarketing a través de medios electrónicos como correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas y redes sociales.
- **Análisis y estudios de mercado:** Realización de estudios internos para entender las preferencias del cliente y mejorar la oferta de productos y servicios.

Si usted no desea que sus datos personales se utilicen para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros mediante los medios descritos en este aviso. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

2. DATOS PERSONALES UTILIZADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, RFC, CURP, fecha de nacimiento, nacionalidad.
- **Datos de contacto:** Domicilio, teléfono particular o celular, correo electrónico.
- **Datos patrimoniales y financieros:** Información relacionada con facturación y pagos.
- **Datos sobre productos adquiridos:** Información detallada sobre los productos que usted ha comprado o está interesado en comprar.
- **Firma autógrafa:** Utilizada en documentos contractuales o facturas.

No recabamos datos personales sensibles (como datos relacionados con su salud, origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación política).

3. DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a ejercer en todo momento sus **derechos ARCO**, que incluyen:

- **Acceso:** Conocer los datos personales que poseemos sobre usted, así como para qué los utilizamos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos personales en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o estén incompletos.
- **Cancelación:** Pedir la eliminación de sus datos de nuestros registros cuando considere que no se están utilizando adecuadamente.
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar su solicitud a través de los siguientes medios:

- **Teléfono:** 722 929 9641
- **Correo electrónico:** treckmotor.mx@gmail.com.
- **Oficina de atención a clientes:** En nuestras instalaciones en el domicilio arriba indicado.

Su solicitud deberá incluir la siguiente información y documentación:

- Nombre completo, teléfono de contacto, domicilio y correo electrónico para recibir notificaciones.
- Copia de una identificación oficial con fotografía (INE, pasaporte, cédula profesional).
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO.

Le responderemos su solicitud dentro de un plazo máximo de **15 días hábiles** contados a partir de la fecha en que recibamos su solicitud

completa, y le comunicaremos nuestra respuesta por los medios que nos haya indicado.

4. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud a través de los mismos medios establecidos para los derechos ARCO, especificando los motivos de su revocación y los datos que desea que dejen de ser tratados.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

En **TRECK MOTORS MÉXICO**, hemos implementado diversas medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas para proteger sus datos personales, tales como:

- **Medidas tecnológicas:** Utilización de cifrado en las bases de datos y sistemas de protección contra accesos no autorizados.
- **Medidas físicas:** Restricción de acceso a las áreas donde se almacenan los datos personales y control de acceso mediante sistemas de seguridad.
- **Medidas administrativas:** Políticas internas de privacidad y capacitación continua al personal sobre el manejo adecuado de los datos personales.

Estas medidas tienen el objetivo de evitar la pérdida, mal uso, acceso no autorizado o alteración de sus datos personales.

6. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Para limitar el uso y divulgación de su información personal, puede contactar a nuestra **Oficina de Atención a Clientes** a través de:

- **Teléfono:** 722 929 9641
- **Correo electrónico:** treckmotor.mx@gmail.com.

Asimismo, podrá inscribirse en el **Registro Público para Evitar Publicidad** de la **PROFECO**, con el fin de evitar recibir publicidad no deseada. Para más información, visite el sitio web de PROFECO.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, nuestras necesidades operativas o comerciales, nuestras prácticas de privacidad, o cualquier otra causa. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier cambio que sufra el presente aviso de privacidad a través de:

- **Correo electrónico** proporcionado por usted.
- **Página web oficial:** <https://treckmotors.com/site/>

8. CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- **Teléfono:** 722 929 9641
- **Correo electrónico:** treckmotor.mx@gmail.com.
- **Domicilio:** CINCO MZA 3 LT 3, PARQUE INDUSTRIAL TOLUCA 2000, TOLUCA DE LERDO 50233